

## NEWSLETTER FEVRIER 2023



Les appels de cotisation 2023 vous ont été adressés au cours de la première quinzaine du mois de janvier.

Afin de faciliter la tâche de notre trésorier, nous vous remercions de bien vouloir régler rapidement votre cotisation :

- soit par chèque à l'adresse du trésorier Denis HUBERT.
- soit par virement sur le compte de l'association, l'IBAN figurant sur l'appel de cotisation.



### IMPORTANT

L'assemblée générale et le congrès 2023 se tiendront à DIJON les :

**23, 24 et 25 mai.**

L'assemblée générale se déroulant l'après-midi du 23 mai.

Merci de bien vouloir noter ces dates dans vos agendas.

**Les dossiers d'inscription et de réservation vous seront adressés à la mi-février.**



Le bulletin n° 212 de janvier 2023 d'agéa senior « infos » vous informe du transfert d'APRIA RSA chez TESSI.

Ci-dessous l'article figurant page 10 de ce bulletin.

### Le transfert d'APRIA RSA chez TESSI

Vous avez été informé du transfert de vos prestations santé d'APRIA RSA vers TESSI, la commission sociale d'agéa senior a souhaité vous en dire un peu plus et vous rappeler quelques précisions pratiques.

APRIA RSA est depuis de nombreuses années un acteur majeur du traitement des remboursements de soins. Le retrait de plusieurs acteurs majeurs de l'offre « Complémentaire Santé Solidaire » (Groupama, AXA, COVEA, ...) a mis en difficulté ce modèle économique. En accord avec France Assureurs, APRIA RSA a dû procéder à un appel d'offres de reprise des portefeuilles et des salariés liés à ces activités, c'est TESSI qui a été choisi.

Les travaux de transfert ont démarré en Février 2022, pour une application au 1<sup>er</sup> Janvier 2023, date à laquelle le gestionnaire de vos prestations santé devient TG ASSUR by TESSI.

**Aucun changement pour vous, si ce n'est une nouvelle adresse**

**TSA 60058 - 51725 REIMS CEDEX**

Services proposés :

Un seul numéro de téléphone (inchangé) 01 81 69 36 30 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 avec :

- Choix1 : Vos prestations,
- Choix2 : Vos Cotisations.

Un mail dédié :

- gestion.clients@tg-assur.fr: Vos prestations,
- relations.clients@praga-assurances.fr: Vos Cotisations.

L'adresse mail APRIA continue de fonctionner pendant le premier semestre 2023, mais sa mise à jour est indiquée sur votre carte de tiers payant.

Un compte en ligne dédié :

- <https://www.praga-assurances.fr/espace-personnel-praga/>

Accès simple avec une mise à jour quotidienne et un formulaire pour poser des questions et déposer des documents.

Courrier, 2 services dédiés :

- PRAGA, 30, rue Olivier Noyer 75676 Paris, pour toutes questions concernant vos cotisations,
- Gestion TESSI, 28 bis, rue de Courcelles 51000 Reims, pour toutes les autres questions (gestion, remboursement, prise en charge, devis, carte de tiers payant, ...)

Une nouvelle adresse TSA a été mise en place TSA 60058 - 51725 REIMS CEDEX, c'est le seul vrai changement pour vous.

Un réseau de soins, ITELIS,

- Pour garantir l'accès à un réseau de soins de qualité au meilleur coût,
- Pas d'avance de frais et accès à des tarifs négociés sur l'optique, l'audiologie, les soins dentaires, l'ostéopathie....

Quelques questions pratiques :

Pour toutes questions sur votre régime obligatoire, contacter la CPAM de votre lieu d'habitation, site: <https://www.ameli.fr/>

Pour toutes questions sur vos remboursements (50% des demandes) il convient tout d'abord d'avoir confiance dans l'expertise des équipes. Il faut se connecter à votre Compte En Ligne depuis le site <https://www.praga-assurances.fr> puis, si vous ne trouvez pas l'explication, contactez PRAGA ou TESSI par mail ou par téléphone.